



GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR
UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN

EL PAPEL DEL MAESTRO EN LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DEL BULLYING EN EL NIVEL SECUNDARIA.

TESIS

EN OPCION AL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN

PRESENTADO POR:

KIMBERLY ITAI MARTIN NOVELO

MÉRIDA, YUCATÁN, MÉXICO
2025

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
COMISIÓN DE TITULACIÓN
INFORME FINAL**

Mérida, Yucatán, a 10 de junio de 2025.

Abog. Herminio José Piña Valladares, M.A.
Secretario General
P r e s e n t e.

Como Presidente del Comité de Titulación de la Licenciatura en Educación hago constar que el trabajo recepcional denominado:

“El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria”

realizado por:

Kimberly Itai Martín Novelo

en opción al título de:

Licenciado en Educación,

cumple con las normas institucionales de estilo y su estructura corresponde a lo solicitado para los trabajos de titulación en la modalidad de:

Tesis

Por lo que declaro que este documento permite al alumno, continuar con los trámites que correspondan al proceso de titulación.

Atentamente

L.E. Geidy Beatriz Burgos Ojeda

Presidente

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
COMISIÓN DE TITULACIÓN
INFORME FINAL DE REVISIÓN**

Mérida, Yucatán a 7 de marzo de 2025

**L.E. Geidy Beatriz Burgos Ojeda
Presidente de la Comisión de Titulación.
Licenciatura en Educación
Presente.**

Como Revisor del trabajo recepcional:

**“El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel
secundaria”**

Realizado por:

Kimberly Itai Martín Novelo

En opción al título de:

Licenciado en Educación

Le informo que he concluido con la revisión de redacción, ortografía y contenido del trabajo mencionado. Así mismo, afirmo que cada uno de los capítulos, conclusiones y referencias, cumplen con los lineamientos que establece esta Universidad.

Sin otro particular me pongo a sus órdenes, para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente

Mtra. Marisol Pereira Rivas

Revisor

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN
COMISIÓN DE TITULACIÓN
INFORME FINAL DE ASESOR**

Mérida, Yucatán a 5 de junio de 2025

**LE Geidy Beatriz Burgos Ojeda
Presidente de la Comisión de Titulación.
Licenciatura en Educación
Presente.**

Como Asesor del trabajo recepcional:

**“El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel
secundaria”**

Realizado por:

Kimberly Itai Martín Novelo

En opción al título de:

Licenciado en Educación

Le informo que he concluido con la asesoría del contenido, redacción y ortografía del trabajo mencionado. Así mismo, afirmo que cada uno de los capítulos, conclusiones y referencias, cumplen con los lineamientos que establece esta Universidad.

Sin otro particular me pongo a sus órdenes, para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente

L.E. Ofelia del R. Cano Vela M.E.

Asesor

Hoja de advertencia

Por este medio, declaro que la presente tesis titulada:

“El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria”

Es de mi autoría, a excepción de las citas y referencias que he empleado para fundamentar este trabajo de investigación, y en el que se otorga crédito a sus autores. Así mismo, afirmo que no ha sido presentado previamente con éste o algún otro nombre, para la obtención de título profesional o grado académico equivalente.

Agradecimientos

Gracias a todas las personas que me apoyaron para lograr esta meta tan importante en mi vida.

Kimberly Itai Martin Novelo

Hojas preliminares

Portada/ i
Informe final del presidente/ii
Informe final de revisión/iii
Informe final de asesoría/iv
Hoja de advertencia/v
Agradecimientos/vi
Resumen/vii
Tabla de contenido/ix

Tabla de contenido

Capítulo uno. Introducción /
Antecedentes del estudio /
Planteamiento del problema/
Objetivos del estudio/
Preguntas de investigación/
Definición de términos/
Justificación del estudio/
Limitaciones del estudio/
Capítulo dos. Análisis de la literatura/
Capítulo tres: Metodología/
Método utilizado/
El contexto/
Los sujetos del estudio/

El investigador/

Procedimiento para la obtención de los datos/

Procedimiento para el análisis de la información obtenida/

Capítulo cuatro. Presentación y análisis de los resultados/

Introducción/

Análisis de los resultados/

Capítulo cinco. Discusión, conclusiones y recomendaciones o propuestas /

Discusión/

Conclusiones/

Recomendaciones o propuestas/

Referencias /

Apéndices/

Capítulo uno

Introducción

En este capítulo se resaltaré la importancia del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria. De la misma manera se presentará el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, justificación del estudio, limitaciones del estudio, entre otros conceptos que conforman esta investigación y ayudaran a esta.

Antecedentes del estudio

Escamilla (2013) señala que:

Los antecedentes son parte importante en la investigación, en este apartado se deberá analizar todo aquello que se ha escrito acerca del objeto de estudio: ¿qué se sabe del tema? ¿Qué estudios se han hecho en relación a él? desde qué perspectivas se ha abordado?. Los antecedentes son la sustentación teórica del problema de investigación u objeto de estudio (pág.4).

Son la base del estudio sobre la cuál surge un nuevo tema de investigación, son aquellos trabajos que se han realizado previamente acerca del tema del cuál se desea estudiar. Permite ubicar de qué manera el tema se relaciona con lo que ya se sabe acerca de estudios anteriores, para esto es importante mencionar autores y sus principales hallazgos y los años en lo que se realizaron.

Baéz y Oliveros (2010) en su tesis titulada “El bullying: Prevención, detección, e intervención primaria en preescolares” cuyo objetivo es: “Indagar en qué consiste el bullying, cómo se detecta, cómo puede prevenirse, y cómo puede tratarse dentro del escenario de preescolar” (pág. 30). En esta tesis el autor menciona las distintas formas en que se manifiesta el acoso y brinda herramientas para poder detectar y tratar bullying, resalta el impacto

negativo y las consecuencias que pueden ocurrir en las escuelas preescolares si el acoso escolar no es detectado a tiempo, el investigador hace énfasis en la creación de un ambiente escolar seguro para los alumnos.

Torres (2012) en su tesis titulada “El rol del profesor, frente al bullying” cuyo objetivo es: “Analizar en profundidad el bullying, para entregar pautas preventivas dirigidas a escolares, padres, profesores y profesoras y comunidad educativa, con el fin de evitar estas conductas agresivas” (pág.32). Esta investigación habla de cómo los maestros están en contacto día a día con los alumnos, lo que los hace las personas más cercanas para detectar si se están presentando comportamientos, interacciones o actitudes entre los estudiantes que podrían ser señales de bullying. Sin embargo, si los docentes no están adecuadamente preparados o informados para reconocer las señales de alerta es probable que pasen por alto muchas situaciones.

Perez y Ramos (2013) en su tesis titulada “Profesorado de educación secundaria obligatoria y bullying: Prevención e intervención educativa” cuyo objetivo es: “Conocer la formación que tiene un grupo de profesores/as de eso en bullying y las acciones de prevención e intervención que ponen en práctica” (pág.287). En este estudio los autores resaltan la importancia que tiene la formación de los docentes en educación secundaria en relación con el bullying, ya que la base de su investigación buscaba evaluar qué tan preparados están los docentes de este nivel para resolver e intervenir eficazmente en problemas de acoso escolar.

Flores (2013) en su tesis titulada “Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013 en San Fernando Huixquilucan, Estado de México” cuyo objetivo es: “Analizar el fenómeno bullying en los adolescentes de 5° y 6° año de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y

Costilla, Turno Matutino, de San Fernando, Huixquilucan, Estado de México, del ciclo escolar 2012-2013” (pág. 46). El estudio aborda un periodo clave en el desarrollo de los adolescentes, haciendo mucho hincapié en las acciones que los acosadores realizan a otros alumnos y como si estas acciones perduran debido a no ser detectadas crean un gran impacto negativo en las instituciones educativas. Esta investigación presenta como factor clave al docente para crear entornos escolares seguros.

López (2016) en su tesis titulada “Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo del bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca” cuyo objetivo es:

Evaluar el efecto que tiene el Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la reducción del riesgo de bullying en un grupo de adolescentes de grado 6°,7°,8° y 9°de una institución educativa de Toca (Boyacá) (pág.44).

Este estudio resalta la importancia de aplicar programas bien diseñados y específicos para la prevención del bullying en adolescentes. La investigación evalúa el impacto de estos programas para obtener datos valiosos sobre la eficacia de aplicarlos, de esta manera contribuye a la mejora de estrategias educativas para combatir el acoso escolar en diferentes contextos.

Moreno (2018) en su tesis titulada “Bullying escolar y autoestima en estudiantes de secundaria. San Martín de Porres, 2017” cuyo objetivo es: “¿Determinar de qué manera el bullying escolar se relaciona con la autoestima en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa 3041- Andrés Bello, San Martín de Porres, 2017?”(pág.48). Esta tesis manifiesta la importancia de explorar la relación entre el bullying escolar y la autoestima en estudiantes de secundaria. El objetivo de su estudio es comprender cómo las experiencias de

acoso pueden afectar la percepción que los jóvenes tienen de sí mismos. Este enfoque es realmente significativo ya que la autoestima de los adolescentes es un factor clave para su desarrollo emocional y social.

Puente (2019) en su tesis titulada “El rol docente y su importancia en un aula de clases” cuyo objetivo es: “Conocer el rol docente y su importancia en la enseñanza dentro de un aula de clases”(pág.26). En este estudio se relata la relevancia del rol docente en el proceso educativo y cómo su influencia es fundamental dentro del aula. Esta investigación resalta que los maestros no sólo son responsables de impartir conocimientos si no de también de crear espacios y ambientes seguros entre los alumnos. El enfoque de este estudio refuerza la idea de que la labor docente docente es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes.

Flores (2020) en su tesis titulada “Concepciones y creencias sobre bullying en docentes de secundaria de colegios públicos en Lima Metropolitana” cuyo objetivo es: “conocer las concepciones y creencias sobre el fenómeno de bullying por parte de los docentes de escuelas secundarias de Lima Metropolitana, que se llevará a cabo mediante una metodología cualitativa” (pág.22). Esta tesis destaca la importancia de entender las concepciones y creencias que los docentes tienen sobre el bullying, especialmente en el contexto de escuelas secundarias de Lima Metropolitana. Al centrarse en las percepciones de los maestros, el estudio busca identificar cómo comprenden y abordan este fenómeno en sus aulas. La metodología cualitativa utilizada permite obtener una visión profunda de las experiencias y puntos de vista de los educadores, lo cual es crucial para desarrollar estrategias de intervención y prevención más efectivas.

Planteamiento del problema

Carmen (2017) menciona que el planteamiento del problema “Se trata de establecer la problemática de tu investigación. ¿Eso qué quiere decir? Debes concretar una situación para analizarla, delimitarla, describirla y darle una posible solución o respuesta al por qué de sus causas o consecuencias” (pág. 1). El planteamiento del problema es la base fundamental ya que orienta todo el proceso de la investigación. Tiene como objetivo principal presentar de forma clara y concisa la problemática que se abordará en la investigación es por ello que un planteamiento bien definido y correctamente estructurado permite realizar una investigación sólida y relevante.

Espinoza (2024) indica que:

“ Es resultado de una profunda y serena reflexión realizada por el investigador, después de haber revisado detalladamente la literatura correspondiente (antecedentes teóricos y empíricos) e interiorizado los principales conceptos y proposiciones teóricas que le permiten formular con toda claridad y dominio del problema que se pretende resolver con la investigación. ¿Qué realidad me interesa investigar?”(pág.209).

Para un investigador es de suma importancia analizar y pensar críticamente cuál será su planteamiento del problema, es primordial que revise a profundidad las razones para poder explicarlo de una manera clara en la que se entienda con facilidad cuál es el objetivo y la razón por la cuál ha decidido tomar ese tema como investigación y la razón por la cuál es un tema relevante para estudiar.

Ramírez (1,999) citado por Universidad De San Carlos Guatemala (USAC) (2019) indica que:

“El problema debe plantearse de manera clara y precisa, hay que evitar las temáticas amplias y genéricas, que no permitan apreciar con claridad cuál es el área problemática concreta que se piensa investigar. Para plantear adecuadamente un problema el autor recomienda: Ubicar el tema a tratar en un contexto que lo haga comprensible. Hacer el planteamiento de lo general a lo particular, informando al lector sobre el contexto en el cual surge como fenómeno o problema, como se ha desarrollado, sus implicaciones y síntomas enunciar en términos concretos el ámbito delimitado del objeto de estudio” (pág 1).

Es fundamental realizar un planteamiento del problema con precisión, ya que de dicha manera podrá ser contextualizado de mejor manera. Definir la problemática brinda el poder entender de mejor manera cuál es el punto central de la investigación ya que es el medio en cuál crecerá toda la base del estudio, al igual que define el rumbo que tomará sin permitir que el investigador se desvíe de su objetivo principal.

En este proyecto de investigación surge la siguiente pregunta:

¿Puede el licenciado en educación como docente, influir en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria?

Objetivos de estudio

Gonzalez (2016) menciona que “el objetivo de investigación es el enunciado claro y preciso, donde recogemos la finalidad que se persigue con nuestra investigación, es decir, plasmar qué queremos lograr alcanzar o conseguir con nuestro estudio” (pág.2). El objetivo como su nombre lo menciona es definir cuáles son las metas a las que el investigador quiere llegar con dicho estudio al igual que establece los límites de la investigación. Los objetivos

brindan precisión para alcanzar la finalidad ya antes planteada, ya que proporcionan un marco de referencia para determinar si las metas han sido alcanzadas.

Sautu (2009) indica que “los objetivos constituyen una construcción del investigador para abordar un tema o problema de la realidad a partir del marco teórico seleccionado” (pág.35).

El objetivo es una declaración que establece el investigador para definir el rumbo del estudio, determina una dirección y enfoca los principales motivos por las cuáles se está realizando. Al igual que sirve como punto de partida para que al finalizar la investigación sea evaluado si los objetivos fueron logrados o alcanzados a lo largo del estudio.

Vélez (2021) menciona que:

Al momento de redactar los objetivos: general y específicos, se deben redactar en infinitivo, de manera clara; estos deberán ser realizables, alcanzables y pertinentes a la información presentada en el planteamiento del problema. Para ello, se utilizan verbos en infinitivo como: describir, determinar, demostrar, analizar, comparar y relacionar, entre otros (pág.1).

El motivo por el cuál los objetivos son redactados en infinitivo es debido a que expresa de manera directa la acción que se desea realizar evitando ambigüedades, al utilizar infinitivo el objetivo se ve definido evitando confusiones al lector sobre si la acción se ha realizado o no. Al redactar objetivos es necesario que sean claros, alcanzables, realistas y medibles para poder evaluar los resultados.

Cirio (2021) indica que:

Los objetivos de la investigación pueden ser pensados como un sistema de enunciados claros y precisos de las metas que se persiguen. Dichos enunciados contienen, a su vez, los conceptos teóricos centrales del problema de investigación,

constituyendo una construcción del investigador orientada a abordar y aprehender un tema o problema a partir de supuestos derivados del marco teórico seleccionado (pág.81).

Establecer objetivos facilita la elección de herramientas y técnicas de investigación más adecuadas para obtener precisos y mejores resultados. Al igual que ayuda a otros investigadores, evaluadores y lectores en general a comprender el propósito del estudio es por eso que debe ser fácil de entender y no dejar lugar a dudas para el público lector.

Es por esto por lo que para esta investigación surge el siguiente objetivo:

Resaltar la importancia del papel del licenciado en educación, en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria, a fin de contribuir al bienestar de los estudiantes.

Preguntas de investigación

Ramos (2016) indica que “la pregunta de investigación es el aspecto medular en una investigación. Su planteamiento es producto de la idea de investigación, profundización en la teoría del fenómeno de interés, revisión de estudios previos, entrevistas con expertos, entre otras” (pág.23). Focaliza y ayuda a delimitar el tema de investigación y visualizar el rumbo evitando que se desvíe a otras direcciones que puedan crear confusión dentro del tema que se está estudiando. Indica qué información es relevante y cuál no para responder la pregunta planteada, una buena pregunta de investigación demuestra la relevancia y pertinencia del estudio.

El Departamento de Estudios De La Comunicación Social Universidad De Guadalajara menciona que:

Las preguntas son referentes centrales en la construcción del objeto de estudio, necesarias para identificar y delimitar el problema que pretende abordarse, además de

ser el fundamento para tomar decisiones conceptuales, teóricas y empíricas durante todo el proceso de la investigación (pág.4).

Las preguntas de investigación son el punto de partida de cualquier estudio y determina la dirección que tomará la investigación. Las preguntas bien formuladas garantizan que el estudio pueda ser preciso, relevante, original y que contribuya de manera significativa al avance del conocimiento. Al realizar de manera adecuada las preguntas hay menos probabilidad de caer en confusiones dentro del estudio.

Secretaría De Marina (SEMAR) señala que:

Las preguntas de investigación se presentan en dos niveles, la pregunta general que corresponde a la esencia del problema a estudiar, es decir el título de la investigación, y las preguntas específicas orientadas a cuestionar sobre las variables de estudio o aspectos concretos del problema; ambas (general y específicas) en su totalidad conforman la investigación a realizar (pág.5).

La distinción entre preguntas de investigación específicas y generales es fundamental en el proceso de investigación, ya que cada una cumple un papel diferente y guía al estudio hacia objetivos distintos, las preguntas específicas son concretas y delimitadas que buscan respuestas precisas, mientras que las generales buscan explorar el tema en profundidad sin establecer límites.

Para esta investigación surgen las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el papel de la figura docente en la creación de un ambiente escolar positivo y seguro?
- ¿Qué formación y capacitación necesitan los docentes para abordar el bullying de manera adecuada?

- ¿Qué barreras presentan los docentes para implementar estrategias de intervención?
- ¿Cuáles son los protocolos escolares que utilizan los docentes para prevenir el bullying?
- ¿Cómo afecta el bullying el ambiente dentro de un aula?

Definición de términos

A continuación, se definirán los términos más comunes a lo largo de los contenidos de los cinco capítulos que integran esta tesis a fin de poder facilitar la comprensión de estos.

Adolescencia

Espinosa (2015) indica que:

La adolescencia constituye un período especial del desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Es una fase de transición entre un estadio, el infantil, para culminar en el adulto. Se trata de una etapa de elaboración de la identidad definitiva de cada sujeto que se plasmará en su individuación adulta (pág.3).

Bullying

Carozzo (2012) señala que:

Es una forma de violencia que tiene características muy peculiares como corrosivas y da lugar a consecuencias sumamente perniciosas para los que se encuentran involucrados en ella en forma directa o indirecta. Esta modalidad de violencia escolar ocurre esencialmente en los centros educativos, en sus alrededores, en el transporte escolar, así como en aquellos espacios externos del centro educativo en donde se realizan actividades recreativas, culturales y deportivas propiciadas por la escuela (pág.14)

Educación secundaria

Ducoing (2021) indica que:

La educación secundaria mexicana se ubica en el nivel CINE 3, correspondiente a la llamada “secundaria baja” y representa el último segmento de la educación básica. En la actualidad, la educación obligatoria en el país comprende 15 años, tres de preescolar, seis de primaria, tres de secundaria y tres de bachillerato o “secundaria alta”. Por tanto, la educación secundaria tiene una duración de tres años que se cursan después de haber concluido la primaria, y constituye el requisito para ingresar al bachillerato o educación media superior (secundaria alta) (pág.2).

Maestro

Cleves (2015) señala que “el maestro del nuevo milenio manifiesta actitudes de liderazgo basado en una cultura humanizante o de desarrollo integral de la persona; está llamado a constituirse como un nuevo ser humano, un acompañante y no un protagonista” (pág.272).

Justificación del estudio

La importancia de desarrollar este tema de investigación radica en que, los licenciados en educación como docentes en el nivel secundaria, pueden influir positivamente en sus alumnos en el manejo y resolución de conflictos que puedan surgir dentro del aula. Los profesores de secundaria tienen una posición que conlleva mucha responsabilidad ya que no solo tienen la encomienda de impartir sus clases y realizar actividades académicas, también están para observar e intervenir en casos de Bullying. Su contacto diario con los alumnos les permite detectar señales de acoso, comprender las dinámicas sociales en el aula y actuar de forma efectiva para prevenir y abordar este problema. Es su deber garantizar un ambiente escolar seguro y positivo para todos los alumnos. El bullying puede tener graves consecuencias en la

salud mental y el desarrollo académico de las víctimas, los docentes deben estar capacitados e informados por que su papel es fundamental en los estudiantes ya que son quienes mayor influencia tienen en ellos al pasar tiempo en la escuela y dentro del aula.

A nivel secundaria el acoso escolar según las estadísticas en México de acoso escolar presentadas por el INEGI (2022) indica que:

De las 11.7 millones de personas de 12 a 17 años que asistían a la escuela en México durante 2022, 28% comunicaron haber sido víctimas de acoso escolar en los últimos 12 meses, elevando a 3.3 millones de estudiantes adolescentes la cantidad de víctimas de esta forma de violencia en el país (párr.5).

México ocupa el primer lugar del mundo con casos de bullying, en los alumnos trae grandes consecuencias en el rendimiento académico, crea un clima de miedo e intimidación que afecta negativamente el bienestar de toda la comunidad escolar. Los educadores deben crear un espacio donde los estudiantes se sientan seguros, respetados y valorados. Los educadores son modelos a seguir para los estudiantes. Al demostrar respeto, tolerancia y empatía, pueden contribuir a crear un ambiente escolar más positivo, los licenciados en educación deben estar formados para comprender las causas y consecuencias, así como las estrategias para prevenirlo y detectarlo.

En México muchos docentes no están capacitados de manera integral en cuanto al manejo de casos de acoso escolar así es como la UNESCO (2023) menciona que:

Los docentes desempeñan un papel determinante en la creación de entornos de aprendizaje seguros, ya que a menudo son los primeros que previenen y combaten los comportamientos violentos, incluido el acoso en el ámbito escolar. No obstante, un

estudio reciente demuestra que son muchos los docentes que no están capacitados para detectar, prevenir y combatir el acoso (párr.1)

Los docentes tienen el deber de enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la convivencia pacífica, el respeto a las diferencias y la resolución de conflictos de forma no violenta. Su participación es fundamental para crear una sociedad más justa e inclusiva para todos y en eso radica la importancia y relevancia de este tema.

Limitaciones del estudio

SE LLENA HASTA EL FINAL

Capítulo dos

Análisis de la literatura

En el presente capítulo se revisará la literatura existente sobre el bullying, con el objetivo de proporcionar una comprensión integral de sus características, causas y consecuencias. A través de los estudios previos se explorarán las diversas formas en las que se manifiesta el bullying así como el impacto de estas agresiones en el desarrollo emocional y académico de los estudiantes y la intervención docente.

Bullying en nivel secundaria

Whitson (2014) citado por la Revista De Investigación Científica y Tecnológica (2020) indica que es una “conducta inapropiada que perjudica a uno o varios individuos, en el cual se les ataca de manera física, social o verbal, lo que provoca intimidación y dominio que afecta el factor personal y de grupal dentro de la escuela” (pág.63). No solo impacta a la víctima en términos de agresión directa, también afecta su bienestar emocional y psicológico, afectando su sentido de pertenencia y su rendimiento dentro del entorno escolar. De igual manera el acoso genera divisiones entre los alumnos lo que crea un ambiente de inseguridad y desconfianza afectando la convivencia y el aprendizaje en general.

Wang, Iannotti y Nansel (2009) citado por Dávila, Dolores y Pérez (2017) señalan que “el acoso escolar, ha sido identificado como un problema de comportamiento entre adolescentes, afectando el desarrollo académico, escolar, destrezas sociales y bienestar psicológico tanto para la víctima como para el acosador” (pág.225). El acoso es un problema de comportamiento que tiene repercusiones significativas en el desarrollo tanto académico como personal de los adolescentes involucrados. La víctima debido al estrés y la ansiedad puede verse obstaculizada para poder concentrarse y participar en actividades

escolares al experimentar sentimientos de tristeza, baja autoestima, soledad e incluso pensamientos suicidas. Por otro lado también se ve afectado el agresor, muchas veces todo se centra en la víctima, pero esta cita señala que el agresor también sufre las consecuencias, entre ellas está el poder establecer relaciones sociales sanas lo que le impide adaptarse a distintos entornos.

Julca y Carrasco (2018) comparten que “el acoso escolar es un comportamiento que se expresa de manera agresiva y hacia una persona o grupo de personas incapaces de defenderse manifestando conductas sumisas” (pág.26). El bullying se da cuando existe una desigualdad de poder, este desequilibrio permite que el agresor se sienta superior y continúe con su conducta abusiva sin enfrentar consecuencias inmediatas. La víctima manifiesta conductas sumisas, vulnerabilidad e incapacidad para defenderse por lo que se ven atrapadas en un ciclo de agresión que puede tener efectos devastadores para su bienestar emocional y psicológico.

Características del bullying

Olweus (1999) citado por Fernandez (2015) indica que los agresores “son chicos frustrados y con problemas personales, que intentan aliviar mediante el ejercicio de la violencia hacia sus iguales, lo cual también les sirve para reafirmar su personalidad y su posición de líderes en el grupo de amigos” (pág.9). Los agresores no son simplemente individuos mal intencionados, sino que suelen ser personas que enfrentan frustración y problemas personales que buscan aliviar a través de la violencia hacia sus compañeros. El agresor al ejercer poder sobre otros intenta reafirmar su identidad y fortalecer su posición dentro de un grupo social, la violencia no solo se utiliza como una forma de desahogo sino también como una herramienta para poder obtener reconocimiento dentro de un círculo social, esta necesidad de aceptación puede reflejarse como una señal de inseguridad personal que el agresor tiene.

Olweus (1999) citado por Chihuantito (2023) menciona las siguientes características:

- Conductas negativas (burlas, amenazas, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático, insultos, etc.).
- Originar problemas que se repiten y prolongan en el tiempo.
- Es provocado por un alumno (el agresor), apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.
- Se mantiene por la ignorancia o pasividad de las personas que no identifican a los agresores y a las víctimas (pág.38).

El bullying ocurre cuando un alumno (agresor), apoyado por un grupo, dirige su violencia hacia una persona indefensa (víctima) que no tiene los recursos o el apoyo para defenderse, este desequilibrio de poder genera en el agresor una sensación de poder, control y autoridad. Una de las razones por las cuales el acoso prevalece es debido a la ignorancia de las personas que no identifican a los agresores y víctimas. Este punto es realmente importante porque implica que el entorno como profesores, alumnos y miembros de la comunidad escolar al no detectar o percibir esta problemática provoca que el bullying se siga perpetuando.

Tipos de bullying

Sánchez, Buscató y Vázquez (2014) consideran que “las agresiones que un acosador utiliza para intimidar a su víctima o acosado podemos clasificarlas o tipificarlas en cuatro tipos básicos, para poder explicarlas y prevenirlas mejor: agresiones físicas, verbales, psicológicas y exclusión social” (pág.10). Los autores proporcionan una clara clasificación de los tipos de acoso, es importante reconocer e identificar cada tipo ya que al realizar intervenciones deben ser adaptadas a las características de cada diferente caso. Esta clasificación refuerza la idea de

que el bullying no se limita a daños físicos si no que abarca una variedad de conductas que pueden ser menos evidentes que suelen tener impactos profundos y duraderos en las víctimas.

Monelos, Mendiri y García (2015) mencionan que “el maltrato verbal que comprende: Insultar (maltrato físico indirecto), poner mote (maltrato verbal directo), hablar mal de alguien (maltrato verbal indirecto), exclusión social” (pág.2). La manera en que se manifiestan las agresiones verbales se caracteriza por que pueden darse de manera directa e indirecta, los de tipo directo suelen ser insultos a diferencia del indirecto que son por ejemplo el asignar apodos o sobrenombres despectivos hacia la víctima, estos apodos ridiculizan y estigmatizan a la persona. El acoso verbal es menos visible que el maltrato físico sin embargo es igual de dañino y debe ser abordado con la misma seriedad.

Rodríguez 2007 citado por Morales y Pindo (2014) señalan que el “bullying psicológico es utilizado para reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo anteriormente en contra de la voluntad de su víctima, incrementando su sentimiento de miedo, vulnerabilidad y desconfianza” (pág.45). Este tipo de acoso no se limita a agresiones físicas si no que utiliza palabras para infringir daño mental en la víctima, por medio de la manipulación busca dañar de manera directa para crear en la persona una falta de confianza, inseguridad depresión y miedo. Se trata de un refuerzo constante de las agresiones previas para hacer que persistan en la víctima creando el daño emocional y psicológico lo cuál hace que este tipo de acoso sea más difícil de superar.

Tinitana (2015) considera que “el bullying psicológico es aquel en que el agresor utiliza amenazas para obtener o lograr cosas por medio de la manipulación de la víctima, ejerciendo, y utilizando control sobre ella” (pág.16). Este tipo de acoso se caracteriza por su naturaleza

invisible o menos evidente que las agresiones físicas. El abusador utiliza el miedo y vulnerabilidad para dejar marcas y sensaciones negativas en la víctima al mantenerlo siempre bajo presión y control lo que provoca daños severos en la salud mental de la persona que padece el acoso. Las amenazas y el control ejercidos por el agresor no solo causan daño inmediato, sino que pueden generar secuelas a largo plazo, como ansiedad, depresión y dificultades para establecer relaciones saludables

Impacto del bullying en los estudiantes de nivel secundaria

Piña, Álvarez y Bravo (2014) sostienen que “ocasiona un deterioro en la personalidad, y en el desarrollo integral de las emociones y habilidades, interfiriendo en el desarrollo potencial del adolescente” (pág.5). A largo plazo el acoso escolar ocasiona un deterioro en la personalidad y desarrollo emocional de la víctima, el impacto del bullying va más allá del dolor físico ya que se extiende al obstaculizar la formación y evolución de la identidad en la etapa de la adolescencia. El deterioro de la personalidad implica que los jóvenes experimenten cambios negativos en la forma de relacionarse con otras personas al igual que afecta la percepción de sí mismos.

Aldana (2023) menciona que “los niños y jóvenes que son víctimas de bullying con el tiempo son más propensos a experimentar depresión crónica, fobia social, adicciones, ansiedad generalizada y comportamientos autodestructivos que pueden llegar al suicidio o la violencia extrema” (pág.15). Las consecuencias pueden llegar a ser fatales, quienes sufren acoso son más propensos a experimentar una variedad de depresión crónica, fobia social, comportamientos autodestructivos y trastornos emocionales. El daño psicológico si no es tratado de manera adecuada puede perdurar toda la vida, afectando las relaciones personales, la autoestima, la capacidad de enfrentar adversidades y el desarrollo integral del individuo.

Mazo (2021) señala que “las víctimas de acoso en la escuela presentan, estadísticamente, peores indicadores en lo que refiere a su calidad de vida familiar y en su capacidad adquisitiva en su vida adulta” (pág.7). Esta cita refleja una conexión entre el acoso y las repercusiones a largo plazo que trae a la vida de las personas que lo sufren. Las víctimas de bullying no solo enfrentan dificultades durante su etapa escolar, sino que esas dificultades pueden extenderse a su vida adulta, afectando áreas clave como la calidad de vida familiar. Las tensiones familiares pueden surgir a raíz de los efectos emocionales del acoso lo cual puede influir en la dinámica que hay en la familia, por consiguiente surgen problemas en el hogar.

Responsabilidad docente en la prevención del bullying.

Tapia (2012) indica que “su tarea no se limita a impartir contenidos sino que además debe facilitar el conocimiento, desarrollar las competencias y determinadas facetas de personalidad de los alumnos (campo formativo)” (pág.31). Los educadores tienen la responsabilidad de preparar a los alumnos no sólo en términos académicos, sino también en su desarrollo como personas, lo cual tiene un impacto significativo en su bienestar. El desarrollo de competencias va más allá de las habilidades cognitivas, pues incluye aspectos como la capacidad para resolver problemas, la creatividad, la comunicación y las relaciones socioemocionales.

Monelos (2015) recalca que:

“Desde tal perspectiva, en el seno de la escuela se deben fomentar y educar actitudes, entendiendo al profesor como un agente transformador que, promoviendo la reflexión moral desde concepciones éticas, persiga la participación social a través del trabajo colaborativo y el fortalecimiento del vínculo entre iguales, como manera más conveniente de erradicar la violencia del contexto escolar” (pág.80).

El docente no solo debe enseñar contenidos, sino que también debe fomentar actitudes

positivas y promover la reflexión moral, utilizando concepciones éticas como base para el proceso educativo. El profesor se convierte en un agente de cambio, con la responsabilidad de influir positivamente en la formación de los estudiantes en las competencias de valores y actitudes. El aprendizaje debe ser una experiencia colectiva, donde los estudiantes desarrollen habilidades para trabajar en equipo, respetar opiniones ajenas y tomar decisiones de manera conjunta. Este enfoque fomenta un sentido de comunidad y solidaridad entre los alumnos, aspectos esenciales para prevenir y erradicar la violencia escolar, ya que cuando los jóvenes se sienten parte de un grupo respetuoso y cooperativo, es menos probable que surjan conflictos destructivos.

Intervención docente

Robalino (2016) explica que “la intervención es un proceso que empieza con la concientización y asunción de la realidad por los actores de la comunidad educativa, para luego implementar normas, reglas y enseñanza de habilidades sociales y emocionales” (pág.97). Implementar cualquier cambio o estrategias es crucial para los docentes, estudiantes y miembros de la comunidad educativa para que logren comprender las situaciones y desafíos que se enfrentan cuando existen problemas. La enseñanza de habilidades sociales y emocionales supone una intervención docente esencial para promover un ambiente de respeto y armonía dentro de la escuela.

Santos y Justiniano (2015) indican que “la intervención de las conductas disruptivas involucra tanto el sistema educativo como su entorno. Bajo esta postura estructuralista existe la necesidad de utilizar estrategias desde el centro, hasta estrategias de enseñanza y aprendizaje” (pág.5). Aplicar estrategias dentro del centro educativo por los maestros sugiere que cada intervención debe estar alineada con las políticas y prácticas de la

escuela en conjunto. Al hacer esto, se busca una solución más duradera y profunda que transforme de manera positiva la dinámica de la institución.

Formas de intervención docente en el bullying

SEP (Secretaría de Educación Pública) (2022) menciona que “la resolución debe ser una práctica habitual en el aula y en la escuela; dedicarle no solamente unas horas dentro del horario lectivo, sino abordar la resolución de conflictos como parte de la cultura de la comunidad escolar” (pág.28). Abordar los conflictos que surgen en los alumnos implica una responsabilidad docente quien debe tener la habilidad para la orientación y guía para resolver los problemas que se presenten. Cuando la resolución de los problemas es integral se promueve dentro del aula más respeto mutuo, empatía y cooperación, lo que a su vez mejora el clima escolar y convivencia de los estudiantes. Todo esto contribuye a formar estudiantes más conscientes y capaces de formar relaciones sanas.

SEP (2018) menciona que una de las responsabilidades docentes es “contar con formación en derechos humanos para trabajar con el plan y los programas de estudio desde un enfoque de derechos y favorecer los aprendizajes relacionados con valores, actitudes y habilidades en educación para la salud, educación integral” (pág.18). Es clave para los maestros conocer de los planes y programas ya que los educadores no solo deben impartir conocimientos académicos sino también incentivar dentro de las aulas una cultura de justicia y respeto, donde los derechos humanos sean un principio de las prácticas pedagógicas. Esta formación no solo les permite enseñar los contenidos curriculares, sino también modelar valores fundamentales para la vida en sociedad.

Estrategias para la intervención docente en el bullying

La Revista Científica de comunicación y educación (2018) señala que “en cuanto a la

intervención, por parte del profesorado, algunos estudios destacan como estrategias más comunes: ofrecer apoyo a las víctimas, buscar ayuda en otros compañeros, implicar a los padres o hablar con los alumnos”(pág.3). Las acciones de un docente son sumamente importantes ya que no sólo se ocupa de problemas dentro del aula, sino también debe buscar crear redes de apoyo y colaboración, tanto dentro de la comunidad educativa como fuera de ella. Este apoyo es una forma de validar las experiencias de los estudiantes, permitiéndoles, procesar sus emociones y buscar soluciones adecuadas. Hablar con los alumnos, es una estrategia crucial para comprender las causas del conflicto desde su perspectiva, para resolver malentendidos y para educar sobre la importancia del respeto y empatía.

El Ministerio de Educación Gobierno de Chile (2019) menciona “contar con información actualizada de aquellos estudiantes, cursos o familias que puedan requerir de un acompañamiento especial en temas de convivencia escolar. Utilizar esa información para diseñar e implementar planes de acompañamiento y evaluar periódicamente su avance” (pág.11). La información de los estudiantes hay que utilizarla de manera estratégica para diseñar planes de acompañamiento que aborden las necesidades específicas de los estudiantes. También es importante la evaluación continua, ya que asegura que las acciones emprendidas sean efectivas y no se queden en meros planes teóricos que no se traducen a mejoras reales dentro de un aula, las acciones deben ser dinámicas y evaluadas periódicamente para asegurar su efectividad.

Impacto de la intervención docente en el bullying

Perez, Astudillo y Varela (2013) señalan que “la realización de acciones planificadas y sistemáticas logra modificar las conductas que se presentan dentro del contexto escolar, permitiendo lograr climas escolares más positivos para sus alumnas/nos” (pág.170). Para

lograr un impacto real y duradero en las dinámicas del aula y en la convivencia escolar, no basta con intervenciones aisladas o reactivas, sino que requiere un enfoque organizado y continuo. Las intervenciones tienen como objetivo la creación de un clima escolar positivo, lo que es esencial para un desarrollo académico y emocional de los estudiantes.

Rodríguez y Ramos (2018) explican que “el papel que desempeñan los profesionales de la educación es determinante para estructurar ambientes escolares que se distingan por la armonía, una sana convivencia y el óptimo desarrollo académico de sus integrantes” (pág.678). La calidad educativa no sólo depende de los recursos materiales o de los contenidos curriculares, también depende de los docentes. La manera en la que los docentes tienen una intervención educativa, debe ser armoniosa para garantizar el desarrollo pleno de los estudiantes, ya que cuando los estudiantes se sienten seguros, apoyados y respetados su capacidad para desenvolverse en todos los ámbitos aumenta considerablemente. Los estudiantes no sólo aprenden de libros aprenden de sus docentes y miembros de la comunidad escolar.

Acciones para la prevención del bullying

SEP (2024) indica “identificar el o los tipos de quejas más frecuentes en el plantel escolar (acoso escolar, maltrato escolar o abuso sexual infantil) a través de la implementación de diversas estrategias pedagógicas que se generen en consenso por el colectivo docente” (pág.5). El docente al prestar atención a sus estudiantes, puede identificar muchas situaciones que se puedan presentar. La identificación de estos problemas es crucial para poder intervenir de manera oportuna y eficaz, evitando que se conviertan en situaciones más graves. La implementación de estrategias pedagógicas se debe centrar en la prevención, la sensibilización y el fortalecimiento de habilidades socio emocionales, lo que contribuirá a generar un

ambiente escolar más seguro y respetuoso.

Saénz (2016) recomienda “crear un buen clima escolar en el aula, un lugar acogedor donde los estudiantes se sientan aceptados como personas y tengan modelos positivos en el docente” (pág.34). Crear un clima acogedor, implica que los estudiantes no sólo estén físicamente cómodos, sino también emocionalmente seguros y valorados. Cuando los estudiantes se sienten aceptados como personas, con todas sus fortalezas y debilidades, su motivación para participar y aprender se ve favorecida. Los docentes tienen un papel fundamental, no sólo tienen un rol académico, sino también formativo y ejemplar al ser figuras de autoridad y guía, tienen el poder de influir profundamente en los valores, actitudes y comportamientos.

Capítulo tres

Metodología

En este capítulo se detalla el enfoque metodológico elegido para la investigación, especificando los procedimientos y técnicas empleadas en la recolección de datos. Asimismo, se describe el contexto en el que se desarrolla el estudio, proporcionando información relevante sobre el entorno y las condiciones en las que se obtendrán los datos, lo que permitirá una mejor comprensión de los sujetos de estudio y su relación con la investigación.

Método utilizado

Aguilar, López, y Romero (2020) señalan que el método “es aquello con lo que el investigador se va acercando al objeto del estudio. También se debe de tomar en cuenta el tema con el que se está trabajando y así esperar los resultados deseados o aproximados” (pág.2). Para obtener resultados pertinentes, es fundamental considerar el tema de investigación y la metodología aplicada. El método permite una aproximación precisa de recolectar datos, y el investigador se encarga de interpretar y describir la información obtenida con el fin de crear conclusiones de la investigación.

Blasco y Pérez (2007) citado por Otero (2018) define que el enfoque cualitativo “es un proceso que requiere de la recolección de datos sin medición numérica, que esta estudia la realidad en su contexto natural y tal como sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los objetos implicados” (pág.9). Este enfoque resulta especialmente más útil en disciplinas como en las ciencias sociales, la educación y la psicología, donde los procesos y experiencias humanas no pueden reducirse únicamente a datos cuantificables, al igual que explora y facilita la construcción de conocimiento a partir del contexto y la subjetividad brindando una comprensión más enriquecedora y marcada de la realidad estudiada.

Cauas (2018) indica que “la investigación cuantitativa, en cambio, es aquella que utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable (medible). Algunos ejemplos de investigaciones cuantitativas son: diseños experimentales, diseños cuasi - experimentales, investigaciones basadas en la encuesta social, entre otras” (pág.2). En este enfoque, la exactitud y credibilidad de los resultados dependen en gran medida de la capacidad de los instrumentos y técnicas empleadas para captar la realidad investigada sin tener errores. Esto implica que la selección, aplicación y validación de las herramientas es un proceso riguroso y técnico para elegir las de la mejor manera. Es necesario que los investigadores estén actualizados en cuanto a innovaciones metodológicas, de modo que puedan adaptar sus estrategias de recolección y análisis de datos para asegurar que las conclusiones extraídas sean completamente confiables.

En esta investigación se adopta un enfoque cualitativo, debido a la necesidad de comprender y explorar la perspectiva de los sujetos de estudio ya que este enfoque permite explicar detalles que no pueden ser abordados con datos numéricos.

Así también para esta investigación se maneja el tipo de estudio descriptivo ya que facilita la identificación percepciones y acciones, proporcionando una visión clara y detallada de la problemática.

Argimon (2019) menciona que “por diseño de un estudio se entienden los procedimientos, métodos y técnicas mediante los cuales los investigadores seleccionan a los pacientes, recogen datos, los analizan e interpretan los resultados”(pág 27). El diseño de un estudio implica procedimientos, métodos y técnicas que los investigadores emplean en distintas etapas del estudio, desde la selección de los participantes hasta la interpretación de los resultados. La recolección de datos es una fase crítica dependiendo del enfoque metodológico, pueden

emplearse encuestas, entrevistas, entre otras herramientas.

Guevara (2020) citado por Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) (2022) señala que “el objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas” (pág.15). El propósito de este tipo de investigación es proporcionar un análisis detallado y preciso a través de la observación. no solo se centra en hechos tangibles, sino también en aspectos sociales y culturales. Esto la hace valiosa en disciplinas como la psicología y la educación, donde comprender el comportamiento humano y sus dinámicas es fundamental. Este tipo de investigación permite identificar tendencias y características de una realidad determinada.

Contexto

La investigación se llevará a cabo en el Centro Educativo Yaldud, una institución de sostenimiento privado que ofrece el nivel de secundaria. Se encuentra ubicada en la Calle 102 #450 C, colonia Bojórquez, código postal 97230, en la ciudad de Mérida, Yucatán, México. Esta escuela ha estado en funcionamiento durante cinco años y opera exclusivamente en el turno matutino. El centro educativo cuenta con un edificio de dos niveles, pintado en color blanco, que alberga diversas áreas destinadas a la enseñanza y la administración. Dentro de sus instalaciones se encuentra un laboratorio, una biblioteca que brinda acceso a materiales de consulta, cuenta con una sala de cómputo, equipada con equipos tecnológicos que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades digitales, asimismo dispone de una sala de usos múltiples. Las aulas están equipadas con asientos con mesas individuales para los estudiantes y ventiladores que contribuyen a la comodidad en el aula, el área administrativa cuenta con dos equipos de aire acondicionado. El personal está conformado por un equipo de once

docentes, encargados de impartir las distintas asignaturas del currículo de secundaria. Además, en el área administrativa laboran tres personas, quienes desempeñan funciones de gestión, control y organización de la institución. Para garantizar la limpieza y el mantenimiento del plantel, se cuenta con un intendente que se encarga de la higiene y el orden en las instalaciones. La matrícula estudiantil cuenta con un total de cincuenta y tres alumnos, distribuidos en tres grados escolares, con un grupo por cada nivel. En el primer grado hay diecisiete alumnos, en el segundo grado la matrícula es de veinte estudiantes, mientras que en el tercer grado se encuentran dieciséis alumnos.

Sujetos de estudio

Márquez (2024) “Los sujetos de estudio son aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias, condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cuantitativo o cualitativo” (Pág.3). En cualquier tipo de investigación los sujetos de estudio son la fuente principal de información ya que proporcionan los datos esenciales para el análisis y la interpretación de resultados y para ello es de suma importancia elegirlos cuidadosamente según los objetivos del estudio, garantizando la pertinencia de la información obtenida.

Para esta investigación, se enfocará en tres docentes quienes tienen la función de tutores de cada grado. Con el propósito de resguardar su identidad y garantizar la confidencialidad de la información, se les asignan las denominaciones "Sujeto A", "Sujeto B" y “ Sujeto C”. La selección de estos docentes se basa en su experiencia en la enseñanza de este nivel educativo, en el cual los estudiantes atraviesan una etapa crucial de transición hacia la adolescencia.

El sujeto A es una mujer de 33 años que se desempeña como tutora de alumnos de primer grado de secundaria. Cuenta con una formación académica sólida, ya que posee una

licenciatura y una maestría en psicopedagogía, lo que le ha permitido desarrollar un enfoque integral en la enseñanza y el acompañamiento de sus estudiantes. Con una trayectoria laboral de seis años en el ámbito educativo, ha adquirido una amplia experiencia impartiendo clases tanto en nivel primaria como en secundaria. Su trabajo no solo se ha centrado en la enseñanza de contenidos académicos, sino también en el desarrollo socioemocional de los alumnos, brindando orientación y apoyo en su proceso de aprendizaje.

En su rol como tutora de primer grado de secundaria, desempeña un papel clave en la prevención y atención del bullying, promoviendo un ambiente escolar seguro y fomentando estrategias para la resolución de conflictos. Su formación en psicopedagogía le permite comprender las necesidades individuales de los estudiantes y aplicar metodologías que favorezcan su desarrollo integral. Gracias a su experiencia y preparación, esta profesional es una fuente valiosa de información para la investigación, ya que puede aportar perspectivas relevantes sobre las estrategias de prevención y atención del bullying dentro del entorno educativo.

El Sujeto B es un docente de 40 años que actualmente se desempeña como tutor del segundo grado de secundaria. Es licenciado en Educación Secundaria con especialidad en Biología y cuenta con una trayectoria de 19 años en el ámbito educativo. A lo largo de su carrera, ha impartido clases en todos los niveles de secundaria, acumulando experiencia tanto en instituciones públicas como privadas. En la actualidad, enseña las asignaturas de Biología e Integración Curricular, áreas en las que ha desarrollado un profundo conocimiento y vocación. Su decisión de dedicarse a la enseñanza surgió de su interés por las ciencias desde una edad temprana, así como de su deseo de compartir ese conocimiento con las nuevas generaciones. Desde siempre, se ha visualizado frente a un aula, guiando a sus alumnos en el proceso de

aprendizaje. Gracias a su amplia experiencia, ha aprendido a interactuar con los estudiantes de manera efectiva, fomentando un ambiente de respeto y confianza. Su labor docente no solo se enfoca en la transmisión de conocimientos, sino también en la construcción de un vínculo sano con sus alumnos, promoviendo su desarrollo académico y personal.

El Sujeto C es una mujer de 35 años que actualmente se desempeña como tutora de alumnos de tercer grado de secundaria. Es egresada de la carrera de Ingeniería en Sistemas Productivos y, en la actualidad, imparte la asignatura de Matemáticas. Su trayectoria en la docencia abarca cuatro años, tiempo en el que ha trabajado tanto en nivel primaria como en secundaria. En sus primeros años como docente, impartió clases a estudiantes de quinto y sexto grado de primaria. Durante esta etapa, tuvo la oportunidad de trabajar en una escuela pública, donde atendió grupos de hasta 45 alumnos, lo que le permitió desarrollar estrategias para la gestión de grupos grandes y mejorar su capacidad de enseñanza. Desde hace dos años, forma parte del nivel secundario, donde ha continuado fortaleciendo sus habilidades pedagógicas. Su interés por la educación surgió a raíz de su participación en una congregación religiosa, donde colaboraba en el ministerio infantil. Fue en este entorno donde descubrió su vocación y el gusto por la enseñanza, lo que la llevó a dedicarse a la docencia de manera profesional. Como tutora, ha logrado establecer un vínculo de confianza con sus estudiantes, brindándoles cercanía y apoyo. Durante los recesos, muchos de ellos se acercan a ella para pedirle consejo, lo que demuestra la conexión que ha logrado generar con su grupo. Para ella, la enseñanza ha sido una experiencia enriquecedora, de la cual ha aprendido mucho, y expresa que ser maestra es una de las mayores satisfacciones de su vida.

El investigador

García, Flores y Hernández (2012) afirman que “ un investigador es aquel que estudia exhaustivamente su objeto y sobre todo ha encontrado el gran placer que en tal labor se obtiene. La finalidad no es poseer un amplio conocimiento sino gozar del conocimiento” (pág.82). La esencia del investigador va más allá de la simple adquisición de información, sino que está en el placer que encuentra en el proceso de indagación y análisis que fomenta la curiosidad, creatividad y la satisfacción intelectual de quien lleva a cabo el estudio, de igual manera surge la importancia de la vocación y la buena actitud para ser buenos motores para el desarrollo de la investigación.

La aspirante Kimberly Itai Martín Novelo quien actualmente cursa el octavo semestre de la licenciatura en educación en la Universidad Mesoamericana de San Agustín se compromete a realizar la investigación con compromiso, honestidad y responsabilidad para trabajar de manera colaborativa con el fin de realizar de la mejor manera la presente investigación, trabajará de manera colaborativa con las personas involucradas en el estudio, respetando siempre los principios de confidencialidad y el bienestar de los participantes. La investigadora se compromete a mantener una actitud reflexiva y propositiva, buscando generar aportes significativos que contribuyan al conocimiento en el área educativa, así como al desarrollo de estrategias que favorezcan la prevención del bullying en el contexto escolar. Su papel no solo será el de recopilar información, sino también el de analizarla de manera crítica para ofrecer conclusiones fundamentadas que puedan servir como referencia para futuras investigaciones y prácticas pedagógicas. Su labor estará guiada por los valores de honestidad, transparencia y profesionalismo, asegurando que cada fase de la investigación se lleve a cabo con la máxima dedicación y rigurosidad. Como parte de su experiencia práctica, ha tenido la oportunidad de

estar frente a grupo en dos primarias y una secundaria, donde se ha encargado de impartir conocimientos en una secundaria lo que le ha permitido engrandecer su faceta de rol docente.

Procedimiento para la obtención de datos

Aguilar, López y Romero (2020) comparte que “son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno” (pág.6). Existe gran variedad y recursos disponibles para la recolección de datos en una investigación, la elección adecuada de estos instrumentos es crucial, ya que influye directamente en la validez y confiabilidad de los datos recolectados. La combinación de diferentes herramientas enriquece el proceso investigativo, permitiendo un análisis más profundo y preciso de los problemas estudiados.

Capítulo cuatro

Presentación y análisis de resultados

En el presente capítulo se exponen los resultados obtenidos y se detallan los hallazgos más relevantes, los cuales fueron analizados e interpretados. Asimismo, se describen de manera precisa las actividades realizadas durante el proceso investigativo, así como los instrumentos aplicados para la recolección de información, con el fin de garantizar la validez y confiabilidad de los resultados presentados.

Introducción

Se utilizaron dos instrumentos la primera fue una entrevista estructurada que fue diseñada como un instrumento cualitativo con el objetivo de obtener información detallada sobre la percepción y experiencias de los docentes en relación con el bullying escolar, así como su participación activa en la promoción de un clima escolar saludable. El cuestionario consta de doce preguntas abiertas, dirigidas a explorar las estrategias empleadas por los docentes, su nivel de capacitación, las barreras que enfrentan, y su valoración sobre los protocolos institucionales vigentes en cuanto a la prevención e intervención del bullying.

El instrumento fue aplicado el día 28 de abril de 2025 a tres docentes pertenecientes a la institución educativa Yaldud. Las entrevistas se realizaron en el salón de usos múltiples del plantel, en un horario comprendido entre las 8:30 a.m. y las 10:00 a.m. Cabe señalar que, aunque estaba previsto iniciar la actividad a las 8:00 a.m, se retrasó debido a que uno de los docentes no se encontraba disponible en ese momento.

Cada entrevista fue conducida de manera individual, manteniendo una estructura fija de preguntas para asegurar la coherencia en las respuestas y facilitar el análisis posterior. La entrevista abordó temas clave como la definición de un ambiente escolar positivo, acciones de

fomento a la convivencia, capacitación docente, percepción institucional, y estrategias utilizadas tras incidentes de bullying.

El uso de este instrumento permitió acceder a valiosas perspectivas desde la experiencia docente, brindando insumos significativos para el análisis del papel del profesorado en la construcción de un entorno escolar seguro y respetuoso.

La aplicación de este instrumento fue el 29 de abril y 6 de mayo de 2025 en las aulas de los tres docentes sujetos de estudio, cada uno en el horario correspondiente a su clase habitual de tutoría. La observación se llevó a cabo dentro del aula de manera presencial, sin interrumpir el desarrollo natural de las actividades escolares. Esta estrategia permitió registrar, en tiempo real, cómo los docentes enfrentan las situaciones de convivencia y si existen o no intervenciones ante señales de bullying. El uso de este instrumento facilitó la recolección de datos cualitativos desde una perspectiva no participativa, enfocándose en los comportamientos espontáneos tanto del docente como del grupo estudiantil. De este modo, fue posible obtener evidencia concreta sobre la relación entre la actuación docente y la construcción de un ambiente escolar seguro y respetuoso.

Análisis de datos cualitativos

García, Gil y Rodríguez (1994) citado por Rodríguez (2015) menciona que “el análisis de datos es la fase que sigue al trabajo de campo y que precede a la elaboración del informe de investigación” (pág.138). Este apartado se ubica entre la recolección de información y la redacción del informe. En esta etapa, el investigador no solo organiza los datos, sino que también les otorga sentido, permitiendo transformar la información cruda en hallazgos relevantes que respondan a los objetivos planteados. El análisis de datos debe ser interpretativo de reflexión crítica y coherencia.

Con el objetivo de facilitar un análisis de datos más profundo y estructurado, se definieron tres categorías principales que permiten clasificar la información de manera ordenada, a continuación, se presenta una explicación detallada de cada una de ellas.

Clima escolar

El clima escolar es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que influye directamente en el bienestar emocional, social y académico de los estudiantes. Un ambiente escolar positivo no solo favorece la convivencia, sino que también promueve la participación, el respeto mutuo y la construcción de relaciones basadas en la confianza. En esta categoría se analiza cómo los docentes observados contribuyen a la creación de un entorno seguro y armonioso dentro del aula, así como las estrategias que emplean para fomentar la integración, prevenir conflictos y fortalecer los lazos entre los alumnos.

En la categoría de clima escolar, se observó que el sujeto A ha logrado establecer un ambiente seguro y de confianza con sus estudiantes. Durante su sesión de clase, la mayoría de los alumnos se relacionan con respeto, aunque en algunos momentos surgieron comentarios sarcásticos entre pares. Sin embargo, el sujeto A mostró disposición constante para intervenir y manejar estas situaciones de manera oportuna, evitando que escalen a conflictos mayores. Se identificaron algunas burlas entre estudiantes, pero nunca llegaron a agresiones físicas, ya que el docente intervino a tiempo. Al comenzar sus clases, siempre realiza una introducción y emplea ejemplos y dinámicas que refuerzan valores como el respeto mutuo y la escucha activa.

En cuanto al sujeto B, se percibe una postura docente firme pero cercana. Fomenta el orden en el aula a través de una combinación de autoridad y respeto, lo que ha generado un ambiente en el que los estudiantes también se tratan con respeto entre ellos. Esta dinámica positiva se

refleja especialmente en el trabajo colaborativo, ya que el docente forma binas o tríos de manera intencionada, buscando que todos los alumnos puedan interactuar y relacionarse entre sí. Durante la sesión observada, no se detectó ningún tipo de agresión, lo que refuerza la idea de un clima escolar favorable. Al ser entrevistado, el sujeto B mencionó que, gracias a su experiencia, ha aprendido a construir un ambiente sano dentro del aula. Reconoce que lograrlo le ha tomado varios años de práctica y reflexión, pero actualmente siente que ha desarrollado la capacidad de relacionarse de manera efectiva con sus estudiantes y establecer lazos de confianza con el grupo. Esta conexión, según él, ha sido clave para mantener un clima positivo y propicio para el aprendizaje.

Por otro lado, el sujeto C también refleja una convivencia cordial en su grupo, aunque se observaron algunas actitudes competitivas entre los estudiantes. Durante la sesión, se detectaron comentarios sarcásticos y en algunos casos algo ofensivos entre alumnos, pero el docente intervino con tacto y procuró mantener un ambiente respetuoso. Además, al tratarse de una clase de tutoría, implementó actividades enfocadas en reforzar valores y fomentar la integración del grupo. En la entrevista, el sujeto C expresó que, si bien al principio le resultó difícil crear un clima de confianza, con el tiempo y a base de esfuerzo ha logrado establecer vínculos positivos con sus estudiantes.

En cuanto a la creación de un aula en armonía, se pudo observar que los tres sujetos han logrado establecer ambientes sanos y positivos. Un factor que ha favorecido esta dinámica es el número reducido de estudiantes por grupo, lo cual ha permitido a los docentes conocer mejor a sus alumnos. Esto ha facilitado el establecimiento de relaciones más cercanas y efectivas, fortaleciendo la convivencia y el vínculo entre tutores y estudiantes.

Rol del docente frente al bullying

El rol del docente frente al bullying es clave para la prevención, detección y manejo de estas situaciones dentro del entorno escolar. Más allá de impartir contenidos académicos, el docente actúa como guía, modelo y mediador en la construcción de una convivencia respetuosa. Esta categoría analiza cómo los docentes comprenden y asumen su responsabilidad frente al acoso escolar, así como las herramientas con las que cuentan para intervenir. A través de sus experiencias y percepciones, se evidencian tanto los aportes de la formación institucional como el valor de la experiencia práctica en el aula, así como la influencia que tienen sus acciones en el bienestar colectivo del grupo.

En relación con el rol del docente frente al bullying, el sujeto A señaló que este es fundamental. Durante la entrevista, mencionó que como parte de su formación ha participado en algunas capacitaciones organizadas por la institución, principalmente en forma de talleres y charlas con especialistas. En estos espacios se abordaron temas como la detección de señales de acoso escolar, las formas adecuadas de intervención y los canales a los que se puede recurrir dentro de la escuela. No obstante, reconoció que estas capacitaciones no han sido constantes. Añadió que, más allá de la formación recibida, ha sido la experiencia en el aula lo que realmente le ha permitido madurar y adquirir el control necesario para manejar este tipo de situaciones. Esta seguridad se reflejó durante la observación de su clase, en la que demostró un claro dominio al abordar y contener situaciones complejas de convivencia.

Tanto el sujeto B como el sujeto D coincidieron en su visión sobre el rol del docente frente al bullying, destacando que este va mucho más allá de la simple transmisión de conocimientos. Ambos señalaron que el docente también modela actitudes a través de su manera de comunicarse, de resolver conflictos y de relacionarse con los estudiantes, lo cual influye

directamente en el clima del aula. En este sentido, afirmaron que un docente empático, justo y comprometido puede marcar una diferencia significativa en la dinámica del grupo. El sujeto B, en particular, comentó que ha podido observar cómo, ante la presencia de un caso de bullying, el grupo tiende a fragmentarse, surgen tensiones entre los estudiantes y se ve afectado el rendimiento académico. Además, algunos alumnos dejan de participar por miedo a ser agredidos o excluidos.

El análisis de las entrevistas y observaciones revela que los docentes son figuras centrales en la prevención y abordaje del bullying dentro del entorno escolar. Si bien la formación institucional aporta herramientas básicas, es la experiencia cotidiana en el aula la que fortalece sus capacidades para intervenir con eficacia. Los docentes entrevistados coinciden en que su rol no se limita a la enseñanza académica, sino que implica modelar actitudes, establecer vínculos de confianza y promover un ambiente de respeto. Su influencia va más allá de la atención a casos específicos: impacta directamente en la dinámica grupal y en el bienestar emocional de los estudiantes. Estas reflexiones evidencian la necesidad de apoyar y fortalecer continuamente el rol docente, reconociéndose como un pilar en la construcción de una convivencia escolar saludable.

Barreras y limitaciones

Abordar situaciones de bullying en el entorno escolar representa un desafío complejo para los docentes, quienes no solo deben intervenir de manera oportuna, sino también dar seguimiento conforme a los protocolos establecidos. Esta categoría analiza las principales barreras y limitaciones que enfrentan los profesores al tratar de manejar estos casos, desde la falta de preparación específica y el escaso apoyo institucional, hasta el peso de la carga administrativa y la limitada colaboración de las familias. A través de las entrevistas, se

evidencia cómo estas dificultades impactan en la capacidad de los docentes para actuar con eficacia, así como en su percepción del alcance real de sus intervenciones dentro del aula.

En cuanto a las barreras que enfrentan los docentes al intervenir o dar seguimiento a casos de bullying u otras situaciones similares, El sujeto A mencionó que una de las principales barreras al enfrentar situaciones como el bullying es el temor a no manejarlas adecuadamente, debido a la falta de preparación o al escaso apoyo recibido. Además, señaló que la carga administrativa a la que están sujetos los docentes limita significativamente el tiempo disponible para atender estos casos con la profundidad necesaria. También destacó que, en ocasiones, se percibe una falta de compromiso por parte de las familias, lo cual dificulta aún más el proceso. Según expresó, los docentes enfrentan múltiples desafíos y, en algunos casos, el miedo puede nublar el juicio y dificultar la toma de decisiones acertadas al abordar estas situaciones.

El sujeto B señaló durante la entrevista que los estudiantes suelen tener la confianza de compartir lo que ocurre. Sin embargo, también destacó que el proceso para dar seguimiento a estos casos implica múltiples pasos y protocolos que, en muchas ocasiones, no conducen a una solución definitiva. Mencionó, por ejemplo, que aunque un alumno haya recibido varios reportes o sanciones, no puede ser expulsado, ya que esto implicaría negar su derecho a la educación. Esta limitación, según el docente, es conocida por los propios estudiantes, quienes son conscientes de que, a pesar de los esfuerzos del profesor por manejar la situación, no siempre se logra un cambio real.

El sujeto C expresó durante la entrevista que una de las principales limitaciones para abordar adecuadamente estas situaciones es la falta de tiempo, lo que dificulta atender los casos con la profundidad que requieren. Además, señaló que existe el temor a que los padres

malinterpreten la intervención del docente, lo que puede generar conflictos adicionales. Otro desafío es que algunos casos no se detectan con facilidad, ya que muchos alumnos temen hablar o no se sienten lo suficientemente seguros para hacerlo. Finalmente, reconoció que, en varias ocasiones, los docentes no cuentan con una orientación clara sobre los pasos a seguir, lo que complica aún más el proceso de atención y seguimiento.

Las experiencias compartidas por los docentes evidencian que, si bien existe la disposición para intervenir en situaciones de bullying, diversos factores dificultan una actuación eficaz y sostenida. La falta de preparación específica, el tiempo limitado, la carga administrativa, el temor a represalias o malos entendidos con las familias y la poca claridad en los protocolos son obstáculos recurrentes que afectan su desempeño.

El abordaje del bullying en el contexto escolar exige una mirada integral que considere tanto las condiciones del entorno como el rol activo del docente. A partir del análisis de las categorías de clima escolar, rol del docente frente al bullying y barreras y limitaciones, se evidencia que la construcción de una convivencia armónica y segura depende en gran medida de la capacidad del profesorado para generar vínculos positivos, intervenir oportunamente y sostener espacios de respeto y confianza.

Los docentes observados han demostrado un fuerte compromiso con la creación de un clima escolar favorable, utilizando estrategias pedagógicas y relacionales que fomentan la inclusión y la participación de los estudiantes. Su rol frente al bullying se revela como esencial, no solo desde la intervención directa, sino también desde la modelación de actitudes, la promoción de valores y la consolidación de lazos de confianza dentro del grupo.

Capítulo cinco

Discusión, conclusión y recomendaciones

En este capítulo final, se presentan las conclusiones del proceso de investigación, asimismo se incluyen recomendaciones prácticas y teóricas que pueden ser útiles para otros investigadores, instituciones o actores interesados. Este apartado busca aportar claridad y dirección a los temas abordados, así se consolida el aporte del estudio al campo investigado.

Discusión

Eslava y Alzate (2011) señalan que “en la discusión se resumen, interpretan y extrapolan los resultados, se analizan sus implicaciones y limitaciones, y se confrontan con las hipótesis planteadas, considerando cómo ha sido la perspectiva de otros autores” (pág.15). Esta fase permite identificar el papel central de la discusión en el proceso investigativo, al señalar que esta etapa va más allá de la simple presentación de resultados ya que implica una reflexión crítica sobre su significado, alcance y coherencia con los objetivos del estudio. Con esta visión, a continuación se presentan las conclusiones derivadas del presente estudio, así como algunas recomendaciones basadas en los resultados obtenidos.

La figura docente cumple un rol clave en la construcción de un ambiente escolar positivo y seguro, ya que no solo transmite conocimientos, sino que también modela actitudes y valores que influyen en la dinámica del aula. Según las observaciones realizadas, algunos docentes han logrado establecer vínculos de confianza con sus estudiantes, fomentando el respeto, la inclusión y la participación. A través de estrategias pedagógicas como dinámicas colaborativas y el refuerzo de valores, contribuyen activamente a mejorar la convivencia escolar, interviniendo de forma oportuna ante conflictos para evitar su escalada. No obstante, para abordar de forma adecuada el bullying, se identificó la necesidad de una capacitación

continua, específica y sistemática que les permita reconocer señales de acoso, intervenir adecuadamente, comunicarse eficazmente con las familias y desarrollar habilidades socioemocionales. Aunque algunos docentes han recibido talleres, estos han sido esporádicos y limitados, por lo que se recomienda reforzar estos espacios formativos con reflexiones sobre la práctica diaria.

A pesar de su compromiso, los docentes enfrentan barreras significativas como la falta de tiempo, escasa formación especializada, poco respaldo institucional y protocolos confusos. Esto, sumado al temor a malentendidos con las familias y las restricciones del sistema para sancionar, genera frustración e incertidumbre en su actuar. Si bien existen protocolos escolares para tratar el bullying, su aplicación es limitada y muchos docentes terminan guiándose más por su experiencia personal que por normas claras.

El bullying tiene un impacto profundo en el clima del aula y en el bienestar emocional del estudiantado. Según lo expresado por los docentes entrevistados, este fenómeno fragmenta la dinámica del grupo, genera divisiones y tensiones entre los estudiantes, y reduce la participación de aquellos que temen ser agredidos o excluidos. Además, afecta el rendimiento académico, tanto del estudiante víctima como del grupo en general, y debilita los lazos de confianza necesarios para una convivencia armónica. Incluso el docente se ve afectado, experimentando frustración y estrés ante la sensación de que sus esfuerzos pueden ser insuficientes frente a las limitaciones institucionales es por ello que un docente requiere de capacitación.

Conclusión

Marco (2011) indica que “las conclusiones son la puerta de salida del lector jurado/investigador que revisa el documento y deben ser redactadas al mismo nivel en que se

realizó toda la investigación” (Pág.3). Las conclusiones no deben ser tratadas como un simple resumen final, sino como una síntesis crítica que permita al lector comprender el valor, los alcances y las implicaciones del estudio realizado, constituyen el último contacto que el investigador tendrá, por lo que su elaboración cuidadosa es esencial para dejar una impresión clara y coherente del aporte investigativo.

En la investigación titulada “El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en el nivel secundaria” se ha podido confirmar que el papel del docente en la intervención frente al bullying es esencial e indiscutible. Los maestros son quienes se encuentran en la primera línea de acción dentro del entorno escolar, ya que mantienen un contacto directo y constante con los estudiantes, las familias y los equipos directivos. Esta posición les permite no solo identificar de forma temprana situaciones de acoso, sino también actuar de manera estratégica para prevenirlas y atenderlas adecuadamente. En este sentido, el docente cumple una función que va mucho más allá de la transmisión de contenidos académicos: se convierte en guía, mediador y referente en la formación ética, emocional y social del alumnado.

Además, es importante tener en cuenta que el ámbito educativo se encuentra en constante transformación, regulado por leyes, políticas públicas, lineamientos institucionales y artículos normativos que buscan mejorar la calidad de la educación y garantizar el respeto a los derechos de todos los actores escolares. Este dinamismo exige que los docentes se mantengan actualizados no solo en cuestiones pedagógicas, sino también en el marco legal que rige la convivencia escolar, la protección de los estudiantes y las rutas de atención frente a problemáticas como el bullying.

Por ello, la formación continua no debe verse como una opción, sino como una necesidad permanente para fortalecer su práctica y responder de forma informada y efectiva ante los

desafíos que plantea la realidad educativa actual. Solo mediante el acceso a capacitación especializada y el conocimiento actualizado de la normativa vigente, los docentes podrán ejercer su rol con seguridad, criterio profesional y compromiso ético. Reconocer y fortalecer esta función es clave para construir entornos escolares seguros, inclusivos y respetuosos, donde cada estudiante pueda desarrollarse plenamente.

Recomendaciones

Recomendaciones a maestros

- Observar con atención el comportamiento de los estudiantes: Estar atentos a cambios en la conducta, aislamiento, bajo rendimiento o actitudes agresivas puede ser clave para detectar situaciones de acoso a tiempo.
- Generar un ambiente de confianza: Fomentar relaciones cercanas y respetuosas con los estudiantes facilita que estos se sientan seguros al compartir lo que les ocurre o al denunciar situaciones de violencia.
- Intervenir de forma inmediata y adecuada: Intervenir sin demoras, de manera firme pero sin violencia, protegiendo a la víctima y deteniendo al agresor, siempre evitando la exposición pública o la humillación de los involucrados.
- No minimizar ni justificar la conducta: Evitar frases como “son cosas de niños” o “es solo una broma” es esencial. Todo caso debe tomarse en serio, ya que ignorarlo puede agravar la situación y normalizar el acoso.
- Registrar y documentar los hechos: Llevar un registro claro y detallado de las situaciones observadas o reportadas ayuda a dar seguimiento adecuado al caso y proporciona respaldo al momento de escalar a instancias superiores.
- Activar los protocolos institucionales: Conocer y aplicar los procedimientos

establecidos por la institución educativa es vital para canalizar el caso correctamente.

- Involucrar a las familias de forma responsable: Comunicar lo ocurrido a las familias de los estudiantes involucrados debe hacerse con sensibilidad, buscando el trabajo conjunto en lugar de generar confrontaciones.
- Promover la educación emocional y en valores: Incluir en la planificación actividades que refuercen la empatía, el respeto, la resolución pacífica de conflictos y la valoración de la diversidad.
- Solicitar apoyo si es necesario: Reconocer los límites de la intervención docente y buscar apoyo en el equipo de orientación, psicólogos o especialistas externos.
- Capacitarse constantemente: Participar en talleres, cursos y espacios de reflexión profesional, actualizar sus conocimientos y fortalecer sus herramientas para intervenir de forma adecuada y ética.

Recomendaciones a padres de familia

- Mantener una comunicación abierta y constante con sus hijos: Crear un ambiente de confianza en casa permite que los hijos se sientan cómodos al expresar lo que viven o sienten.
- Observar cambios en el comportamiento: Estar atentos a señales como tristeza frecuente, irritabilidad, miedo a ir a la escuela, bajo rendimiento académico, aislamiento o pérdida de objetos personales puede ayudar a identificar si el niño o adolescente está siendo víctima de bullying.
- No fomentar la violencia como forma de respuesta: Aunque es comprensible querer defender a los hijos, promover la agresión como solución puede agravar la situación. Es preferible enseñar estrategias de afrontamiento asertivas y buscar apoyo

institucional.

- Comunicar oportunamente a la escuela: Ante sospechas o confirmación de un caso de bullying, es fundamental acudir a la institución educativa, informar a los docentes o directivos y colaborar con ellos para buscar soluciones conjuntas.
- Apoyar emocionalmente a sus hijos: Brindar contención afectiva, validar sus emociones y reforzar su autoestima es fundamental para que el menor se sienta protegido y valorado.
- Evitar confrontaciones directas con otros padres o estudiantes: En casos de bullying, es recomendable no intentar resolver el problema de manera directa con las otras familias implicadas. Las intervenciones deben darse a través del canal institucional, con acompañamiento profesional.
- Estar informados sobre el tema: Participar en charlas, leer materiales sobre acoso escolar y conocer los protocolos de actuación de la escuela ayuda a los padres a actuar con mayor claridad y eficacia ante estas situaciones.
- Educar con el ejemplo: Promover el respeto, la empatía y la tolerancia desde el hogar, con el ejemplo cotidiano, es una de las herramientas más efectivas para prevenir el acoso y enseñar a los hijos a relacionarse de manera sana con los demás.
- En caso de que su hijo sea el agresor, actuar con responsabilidad: Es importante no negar los hechos ni justificar conductas agresivas. En su lugar, se debe asumir el compromiso de acompañar el proceso correctivo, brindar orientación y buscar ayuda profesional si es necesario.
- Trabajar en alianza con la escuela: Participar activamente en actividades escolares y mantener un canal de comunicación fluido, fortalecer esa alianza.

Recomendaciones a directivos escolares

- Diseñar y hacer cumplir protocolos claros de actuación: Contar con normas y procedimientos específicos para prevenir, detectar y abordar el bullying.
- Fomentar una cultura institucional basada en la convivencia y el respeto: Promover de forma permanente valores como la empatía, la solidaridad y la inclusión en todos los niveles de la comunidad educativa.
- Brindar formación continua al personal docente y de apoyo: Organizar talleres, capacitaciones y espacios de reflexión sobre bullying, inteligencia emocional, resolución de conflictos y normativa legal, permite que el personal educativo esté preparado para actuar con eficacia.
- Establecer canales de comunicación eficaces y seguros: Crear espacios para estudiantes, docentes y familias tengan espacios confidenciales y accesibles para reportar casos de acoso sin miedo a represalias. Esto fortalece la confianza y facilita la detección temprana.
- Garantizar el seguimiento y la atención a los casos reportados: Dar una respuesta adecuada, hacer seguimiento, documentar el proceso y asegurar que se tomen medidas de protección y apoyo tanto para la víctima como para el agresor, según el caso.
- Incluir a las familias en la prevención y resolución de conflictos: Promover la participación de padres y madres en actividades escolares, escuelas de familia o comités de convivencia permite construir una red de apoyo sólida y coherente entre escuela y hogar.
- Coordinar con el equipo de orientación y profesionales externos: Trabajar junto al equipo psicosocial de la institución o buscar apoyo externo que puedan intervenir con

mayor especialización.

- Monitorear el clima escolar de manera periódica: Aplicar encuestas de percepción, entrevistas o espacios de diálogo con estudiantes y docentes ayuda a identificar ambientes conflictivos y actuar preventivamente antes de que se presenten situaciones graves.
- Fortalecer la autoridad pedagógica con un enfoque humanista: Promover el cumplimiento de normas con sentido pedagógico y no solo desde la sanción. Educar en la corresponsabilidad es clave para construir una comunidad educativa sólida.
- Dar ejemplo como líderes éticos y empáticos: El comportamiento de los directivos marca el tono institucional. Su ejemplo en el trato con estudiantes, docentes y familias influye directamente en la convivencia escolar.

Referencias

- Aldana, D. (2023). *El impacto del bullying en la escuela*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://dspaceapi.uai.edu.ar/server/api/core/bitstreams/635cf0fc-28b3-43ec-a197-16d0dee22f9f/content>
- Baéz y Oliveros (2010). *El bullying: Prevención, detección, e intervención primaria en preescolares*. Recuperado el 11 de febrero de 2025 en <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/6669/tesis101.pdf>
- Carmen, M. (2017). *Cómo elaborar el planteamiento del problema de tu tesis*. Recuperado el 10 de marzo de 2024 en <https://instituciones.sld.cu/pdvedado/files/2016/01/C%C3%B3mo-elaborar-el-planteamiento-del-problema-de-tu-tesis.pdf>
- Chihuantito, G. (2023). *Bullying y rendimiento académico en estudiantes de 2do y 3ro de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Cusco - 2023*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/15429/2/IV_FHU_501_TE_Chihuantito_Mu%C3%B1iz_2024.pdf
- Cleves, R. (2015). *El maestro como formador y cultor de la vida*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://www.redalyc.org/pdf/396/39600215.pdf>
- Cirio, G. (2021). *El objeto y los objetivos. El proceso de investigación, segunda parte*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.4960/pm.4960.pdf>

- Dávila, Dolores y Pérez (2017). *Influencia del “bullying” y “ciberbullying” en la motivación de los estudiantes de secundaria y su efecto en el rendimiento académico*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://revistaseug.ugr.es/index.php/eticanet/article/view/11901/9790>
- Ducoin, P. (2021). *La educación secundaria mexicana: entre la búsqueda del acceso equitativo y el rezago*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://www.redalyc.org/journal/440/44055139031/44055139031.pdf>
- Espinoza, L. (2015). *Crecimiento y comportamiento en la adolescencia*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://www.redalyc.org/pdf/2650/265019660005.pdf>
- Espinosa, L. (2024). *El objetivo de la investigación*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778106027.pdf>
- Eslava, J y Alzate, P. (2011). *Cómo elaborar la discusión de un artículo científico*. Recuperado el 19 de mayo de 2025 en <https://sccot.org/pdf/RevistaDigital/25-01-2011/04ElaborarDiscusion.pdf>
- Fernández, R. (2015). *VIOLENCIA ESCOLAR Y BULLYING EN UN CENTRO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/95821/1/TFG_Raquel_Pujol_2015.pdf
- Flores, A. (2013). *Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013 en San Fernando Huixquilucan, Estado de México*. Recuperado el 11 de febrero de 2025 en <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/13843/414443.pdf?sequence=1>

- Flores, J. (2020). *Concepciones y creencias sobre el bullying en docentes de secundaria de colegios públicos en Lima Metropolitana*. Recuperado el 13 de febrero de 2025 en <https://core.ac.uk/download/pdf/459224735.pdf>
- González, T. (2016). *Alfabetización informacional, la definición de los objetivos de investigación*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en https://bib.us.es/educacion/sites/bib3.us.es.educacion/files/poat2016_2_3_2_objetivos_de_investigacion.pdf
- Julca, A. y Carrasco, Z. (2018). *Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34558/iba%c3%b1ez_ja.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- López, A. (2016). *Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo del bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca*. Recuperado el 11 de febrero de 2025 en <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/754a2410-3134-4ac8-863e-82172ce5d4d2/content>
- Marco, Z. (2011). *GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES*. Recuperado el 20 de mayo de 2025 en <https://catedramzinvestigacionytesis.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/02/307-curso-monografia-guia-conclusiones-y-recomendaciones-04-doc.pdf>
- Martínez, M. (2015). *Los fundamentos pedagógicos que sustenta la práctica docente de los profesores que ingresan y egresan de la maestría en intervención socioeducativa*.

Recuperado el 20 de febrero de 2025 en

<https://pdf.sciencedirectassets.com/312373/1-s2.0-S2007287215X72064/1-s2.0-S200728721530007X/main.pdf>

Mazo, J. (2021). *El Bullying y su Influencia en la Convivencia de los Estudiantes del Grado 3 de la Institución Educativa Alfonso López*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/5ace4dc7-6774-49b3-bb39-c273b6458540/content>

Monelos, E. (2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://core.ac.uk/download/pdf/61917775.pdf>

Morales y Pindo (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://rest-dspace.ucuenca.edu.ec/server/api/core/bitstreams/eaab0ba7-5b26-4580-b10d-5ea18da2e3f7/content>

Piña, Álvarez y Bravo (2014). Recuperado el 14 de febrero de 2025 en <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/view/47426>

Puente, D. (2019). *El rol docente y su importancia en un aula de clases*. Recuperado el 11 de febrero de 2025 en <https://crenamina.edu.mx/archivos%20pagina%20wordpress/estado%20del%20arte%20institucional/generacion%202015-2019/Tesis%20de%20Investigaci%C3%B3n/EL%20ROL%20DOCENTE%20Y%20SU%20IMPORTANCIA%20EN%20UN%20AULA%20DE%20CLASES.pdf>

- Ramos, A. (2016). *La pregunta de investigación*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_1/Carlos.Ramos.pdf
- Rodríguez, B. y Ramos, A. (2018). *Intervención educativa a profesores de Secundaria Básica sobre el manejo del Bullying entre adolescentes*. Recuperado el 25 de febrero de 2025 en https://bibliotecadegenero.redsemlac-cuba.net/wp-content/uploads/2019/09/18_CENESEX_RPLB_IEP.pdf
- Rodriguez, S. (2015). *TEORÍA Y PRÁCTICA DEL ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS. PROCESO GENERAL Y CRITERIOS DE CALIDAD*. Recuperado el 7 de mayo de 2025 en <https://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>
- Robalino, G. (2016). *El bullying en las unidades educativas. Estrategias de intervención. CUENCA 2016*. Recuperado el 24 de febrero de 2025 en <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/medicina/article/view/973/871>
- Santos y Justiniano, (2015). *Las conductas disruptivas y los procesos de intervención en la educación secundaria obligatoria*. Recuperado el 24 de febrero de 2025 en <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/302/299>
- Secretaría De Marina (SEMAR) (2016). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf
- SEP (Secretaría de Educación Pública) (2022). *Todos y todas contra el acoso escolar*. Recuperado el 25 de febrero de 2025 en

https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/recursos/2024/05/svAO1BPIfk-Guia%20para%20Docentes_Todas%20y%20todos%20vs%20el%20Acoso%20Escolar.pdf

SEP (2018). *Programa Nacional de Convivencia Escolar*. Recuperado el 25 de febrero de 2025 en

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/295965/Protocolo_Queretaro.pdf

SEP (2024). *Protocolo de prevención y atención de las violencias en la escuela*. Recuperado el 25 de febrero de 2025 en

https://www.aefcm.gob.mx/normateca/disposiciones_normativas/CAJ/archivos-2023/Protocolos_de_Preencion_y_Atencion_de_las_Violencias_en_la_Escuela.pdf

Sautu, M. (2009). *Los objetivos de la investigación*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en

<https://pps.secyt.unpa.edu.ar/wp-content/uploads/2020/07/Objetivos-de-la-investigacion-2.pdf>

Torres, A. (2012). *El rol del profesor, frente al bullying*. Recuperado el 13 de febrero de 2025 en

<https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/d5c98fc0-929b-4599-86bf-e1d5b71773e6/content>

Tinitana, M. (2015). *Prevalencia puntual de los tipos de bullying en los adolescentes de primero al tercer año de bachillerato especialidad en ciencias básicas del colegio Emiliano Ortega Espinoza, Del Cantón Catamayo durante el periodo lectivo 2013-2014*. Recuperado el 14 de febrero de 2025 en

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12320/1/TESIS%20DE%20PREVALENCIA%20PUNTUAL%20DE%20TIPOS%20DE%20BULLYING%20CD.pdf>

- Vélez, C. (2021). *¿QUÉ DEBO SABER PARA POSTULAR MI PROYECTO DE INVESTIGACIÓN?*. Recuperado el 22 de noviembre de 2024 en <https://innovaciondocente.udd.cl/files/2021/12/3.objetivos-general-y-especifico.pdf>
- Otero, A. (2018). *Enfoques de investigación*. Recuperado el 4 de marzo de 2025 en https://www.researchgate.net/publication/326905435_ENFOQUES_DE_INVESTIGACION#pfb
- Cauas, D. (2018). *Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación*. Recuperado el 4 de marzo de 2025 en <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables.enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>
- Aguilar, F. , Lopez, D., Romero, G. (2020). *Métodos y técnicas de la investigación educativa*. Recuperado el 4 de marzo de 2025 en https://www.uv.mx/personal/sgrappin/files/2021/01/Aguilar_Lopez_Romero.pdf
- Márquez, A. (2024). *Construcción del sujeto/objeto de estudio*. Recuperado el 4 de marzo de 2025 en <https://es.scribd.com/presentation/721954688/CONSTRUCCION-DEL-SUJETO-DE-ESTUDIO>
- Garcia, F., Flores, L., Hernández, A. (2012). *El investigador: Una relación entre sujeto y objeto realmente intensa*. Recuperado el 4 de marzo de 2025 en <https://www.mundosigloxxi.ipn.mx/pdf/v04/14/09.pdf>
- Vera, L.(2004). *La investigación cualitativa*. Recuperado el 3 de marzo de 2025 en https://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/velez_vera_investigacion_cualitativa_pdf.pdf

Neill, D., Cortez, L., (2017). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*.

Recuperado el 4 de marzo de 2025 en

<https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>

Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP) (2022). *La Investigación Descriptiva con*

Enfoque Cualitativo en Educación. Recuperado el 20 de marzo de 2025 en

<https://files.pucp.edu.pe/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>



Anexo A

UNIVERSIDAD MESOAMERICANA DE SAN AGUSTÍN

Mérida, Yucatán a 14 de marzo de 2025

Asunto: Carta de autorización

Mtro. Guadalupe del Pilar Bejar Larrocha
Directora del Centro Educativo Yaldud
Presente.

Me permito presentarle a la alumna Br.Kimberly Itai Martin Novelo, del 8vo. Semestre de la Licenciatura en Educación, la cuál está realizando la tesis titulada "El papel del maestro en la prevención y atención del bullying en nivel secundaria", con el objetivo de "Resaltar la importancia del papel del licenciado en educación, en la prevención y atención del bullying en nivel secundaria, a fin de contribuir al bienestar de los estudiantes", trabajo que es asesorado por una servidora.

La alumna Kimberly Itai desea recabar información en la institución a su digno cargo, razón por la cual le expedimos el presente oficio respaldando la labor que pretende realizar, salvaguardando desde luego la confidencialidad de los datos obtenidos y desempeñándose de acuerdo a los principios de ética profesional.

Sin otro particular quedo de usted para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente,

ME Ofelia del Rosario Cano Vela

Anexo B

Entrevista estructurada

Propósito: Recabar información sobre las experiencias de los docentes respecto al bullying y su rol en la creación de un ambiente positivo en el aula.

Nombre del entrevistado: _____

Nombre del entrevistador: _____

- 1.- ¿Cómo definiría usted un ambiente escolar positivo?
- 2.- ¿Qué acciones realiza para fomentar un ambiente de respeto y convivencia en su aula?
- 3.- En su experiencia ¿Qué tanto influye la figura docente en el clima general del aula?
- 4.- ¿Ha recibido capacitación específica sobre la prevención e intervención en casos de bullying? si es así ¿Puede describir como fue?
- 5.- ¿Considera suficiente la información que ha recibido para enfrentar situaciones de bullying en el entorno escolar?
- 6.- En su opinión ¿Cuáles son las principales barreras que enfrentan los docentes para intervenir en casos de bullying?
- 7.- ¿Siente que cuenta con el apoyo necesario por parte de la institución para manejar estas situaciones?
- 8.- ¿Existen protocolos en la institución relacionados con la prevención del bullying? si es así ¿Puede describirlos?
- 9.- ¿Considera que estos protocolos son efectivos?
- 10.- Desde su perspectiva, ¿cómo afecta el bullying al ambiente de aprendizaje en el aula?
- 11.- ¿Ha presenciado cambios en la dinámica de grupo o en el rendimiento académico a causa del bullying?

12.- ¿Qué estrategias ha utilizado para restaurar el clima positivo en el aula tras un caso de bullying?

Anexo C

Guía de observación

Propósito: Identificar las acciones, estrategias, conocimientos y limitaciones del docente frente a situaciones de acoso escolar, así como su influencia en la construcción de un ambiente seguro y positivo para los estudiantes.

Datos Generales del Contexto

- Nombre de la institución educativa:
- Nivel: Secundaria
- Grado(s) observado(s):
- Fecha y hora de observación:
- Nombre del observador:

A. Clima escolar			
Aspectos observados	Si	No	Observaciones
¿Se observa respeto entre los estudiantes?			
¿Se presentan agresiones verbales o físicas entre los estudiantes?			
¿El docente promueve un ambiente seguro y positivo?			
¿Fomenta valores como respeto, empatía e inclusión?			
B. Rol del docente frente al bullying	Si	No	Observaciones
¿Interviene ante conductas inapropiadas entre estudiantes?			
¿Genera espacios de diálogo o reflexión sobre la convivencia?			

C. Barreras o limitaciones observadas	Si	No	Observaciones
¿El docente muestra dificultades para intervenir ante situaciones de conflicto?			
¿Existen limitaciones institucionales (tiempo, recursos, apoyo, etc.)?			
¿El docente menciona o aplica protocolos escolares ante situaciones de bullying?			